

VISELKEDÉSI NORMÁK

1. Miként lesz valaki Termékforgalmazó

Egy Termékforgalmazó a NEOLIFE „Distributora”. A „Bejegyzés iránti kérelem” aláírása előtt a leendő Termékforgalmazónak figyelmesen el kell olvasnia az „Általános szerződési feltételeket”, ugyanúgy ahogy a „Viselkedési normákat” is. Termékforgalmazó csak a 18. életévét betöltött magyar állampolgár, illetve Magyarországon hivatalosan huzamos ideig tartózkodó külföldi állampolgár lehet. Házaspárok vagy egy család együtt élő tagjai (egy háztartásban élő férj-feleség, szülő-gyermek), csak egy szerződéstervezet aláírására jogosultak. A Termékforgalmazó megvette az értékesítési tevékenységéhez szükséges Distributor Kitet.

A „Bejegyzés iránti kérelmet” aláíró személy akkor válik Termékforgalmazóvá, és lép életbe a termékforgalmazói szerződés, amikor a NEOLIFE elfogadja és jóváhagyja a kérelmet.

2. A Termékforgalmazó jogállása

A Termékforgalmazó nem válik a NEOLIFE sem rendes, sem alkalmi munkavállalójává, a NEOLIFE és a Termékforgalmazó közötti egyetlen kapcsolatot a felek által kötött Termékforgalmazói szerződés jelenti. A Termékforgalmazó önállóan végzi a tevékenységét, vállalkozói igazolvánnyal vagy bizonyos esetekben gazdasági (Kft. Bt.) társaság keretein belül tevékenykedik. A Termékforgalmazó komoly és kötelességtudó munkát végez, rendszeresen részt vesz az időszaki felkészítő- és továbbképző tanfolyamokon, ismeri a forgalmazott termékeket, azok jellemzőit és bemutatásuk módjait.

A Termékforgalmazó köteles a legmesszebbmenőkig betartani az adózással és a kereskedelemmel kapcsolatos valamennyi hatályos jogszabályt, könyvelésének naprakésznek, pontosnak és hibátlanoknak kell lennie. A Termékforgalmazó, hogy a NEOLIFE szervezetén belüli helyét megőrizze, tagságát, annak lejártakor, meg kell, hogy újítsa.

3. Működési terület

Minden Termékforgalmazó, a „Viselkedési normák” előírásait kivéve, minden egyéb korlátozás nélkül, az ország teljes területén működhet. Minden Termékforgalmazó jogosult a saját országa határain túl is tevékenykedni, a megszorítással, hogy az illető országban kell, hogy működjön a NEOLIFE International irodája, és ebben az esetben az illető ország „Viselkedési normák” előírásait és hatályos jogszabályait kell, hogy szem előtt tartsa.

4. Termékek értékesítése

Hangsúlyozottan javasoljuk, hogy egy NEOLIFE Termékforgalmazó kizárólag a NEOLIFE termékeit árusítsa. Jó eredményt csak akkor remélhetnek tevékenységüktől, ha minden erejükkel a NEOLIFE kiváló minőségű, exkluzív termékszállója - környezetbarát tisztítószerek, test- és bőrápoló termékek, valamint táplálék-kiegészítők és gyógynövény alapú termékek - értékesítésének szentelik. Egy Termékforgalmazó jogosult saját szervezete tagjainak, vevőinek más termékeket is árulni, ám csak akkor, ha ezen termékek, jellegük miatt a NEOLIFE számára semmiféle konkurenciát sem jelentenek. Minden esetben szigorúan tilos más termékforgalmazóknak nem NEOLIFE termék értékesítését javasolni, vagy arra őket biztatni, rábeszélni.

A NEOLIFE termékeit kizárólag eredeti, felbontatlan csomagolásban, külsejük, címkéjük megváltoztatása nélkül szabad csak forgalmazni. A NEOLIFE márka védjegyét (emblémjét) és nyomtatott anyagait, értékesítési segédanyagait sokszorosítani, másolni, utáni gyártást kizárólag a NEOLIFE International írásos engedélyének birtokában szabad, egyébként tilos.

A NEOLIFE által „Termékforgalmazó párnak” tekintett Termékforgalmazó és társa (Partner) semmilyen, nem bolti kereskedelemben, közvetlenül a fogyasztóknak értékesítő, szervezet, társaság vagy vállalat munkájában semmiféle tevékenységet nem végezhet, ilyen szervezetek, társaságok vagy vállalatok tevékenységét semmilyen módon és eszközzel sem népszerűsítheti.

5. Táplálék-kiegészítők

A NEOLIFE táplálék-kiegészítői semmilyen szempontból sem tekinthetők gyógyszereknek, csak és kizárólag étrend-kiegészítő készítményeknek! Forgalomba hozatalukat, bevizsgálás után, az illetékes szakintézet, az Országos Élelmiszer- és Táplálékostudományi Intézet (OÉTI) és a Kereskedelmi Minőségellenőrző Intézet (KERMI) engedélyezte. A termékforgalmazó csak ezen adatok előrebocsátásával ajánlhatja és árusíthatja őket vásárlóinak.

6. A „Neolife International” elnevezés és védjegy

A NEOLIFE, hogy évtizedek szorgalmas munkájával elért jó üzleti híret megőrizze kizárólag az alább felsorolt esetekben és módon engedélyezi védjegyének használatát:

a. amennyiben egy Termékforgalmazó kiállításon, vásáron, vagy más nyilvános bemutató rendezvényen óhajtja a „Neolife International” elnevezést és védjegyet használni, úgy köteles előzetesen a NEOLIFE-nek erről az eseményről egy részletes tervezetet küldeni és a név- és védjegyhasználat engedélyezését kérni.

b. senki sem használhatja a „Neolife International”, és/vagy NEOLIFE elnevezést és védjegyet bárminemű reklámhordozó felületen, a NEOLIFE előzetes írásos engedélye nélkül.

c. a Termékforgalmazók használhatják viszont a „Neolife International” elnevezést és védjegyet céges levélpapírjukon, névjegykártyájukon és a telefonkönyvekben, de csak jogállásuk pontosításával, pl. Kovács János a Neolife International és/vagy NEOLIFE International független termékforgalmazója.

A NEOLIFE oldalával jelen van az interneten. A Termékforgalmazó saját honlapját és internet hozzáférhetőségét csak akkor használhatja NEOLIFE tevékenysége érdekében, ha ez a NEOLIFE hivatalos honlapjával állandó és kizárólagos összeköttetésben van, továbbá ha annak tartalmát, címének jellemzőit a NEOLIFE előzetesen jóváhagyta.

Kifejezetten tilos a NEOLIFE értékesítési rendszerének, termékeinek reklámozása és/vagy értékesítése céljából előzetesen a NEOLIFE által nem jóváhagyott internet címeket, honlapokat használni.

7. Kapcsolat a vevőkkel

A Termékforgalmazó, amikor egy új, potenciális vevőnek bemutatkozik, felmutatja NEOLIFE igazolványát és közli:

- nevét, címét, telefonszámát
- a NEOLIFE címét és telefonszámát
- megrendelés esetén, az egységárakat, a megrendelés végösszegét és a termékek felhasználásának részletes módját
- a visszatérítési garanciához fűződő jogait (9.pont)
- a vásárlástól való elállás jogát (10. pont)

A termékforgalmazó a termékeket pártatlanul és becsületesen kell, hogy bemutassa vevőinek, kimerítő részletességgel leírva azok jellemzőit és felhasználási módjait. E cél elérését elősegítendő, a NEOLIFE tájékoztató anyagokat nyomtat, amelyeken részletesen illusztrálja az egyes termékek pontos jellemzőit. Mindez biztosítja, hogy a Termékforgalmazó a NEOLIFE teljes támogatását élvezze. A Termékforgalmazó minden körülmények között tiszteltető és udvariasan kell, hogy viselkedjen. A Termékforgalmazó a vásárlóinak nem tehet a termékekről és azok minőségéről, tulajdonságáról valótlan vagy pontatlan kijelentéseket. A Distributor nem szolgálhatja ki egy másik Distributor vevőit és Törzsvásárlóit.

8. A termékek kereskedelmi forgalomba hozatala

A NEOLIFE termékeit a végső felhasználók, fogyasztók számára értékesítjük, ezért azok a NEOLIFE rendszerén kívül nem kerülhetnek bolti vagy egyéb kereskedelmi forgalomba.

9. A NEOLIFE garancia

Minden NEOLIFE termék korszerű eszközökkel és eljárással, a legkiválóbb minőségű alapanyagok felhasználásával készül. Amennyiben az illető termék nem felel meg a NEOLIFE biztosított jellemzőknek, úgy a termékkel elégedetlen vásárló az alábbi lehetőségek közül választhat:

- a terméket egy vele azonos értékű másik NEOLIFE termékre cseréli
- a visszaadott termék vételárával megegyező, más NEOLIFE termékre cseréli
- a visszaadott termékekért fizetett vételár teljes visszafizetését kéri.

A vásárló kérelmével a NEOLIFE Termékforgalmazójához kell, hogy forduljon. A garancia nem terjed ki az illető termék címkéjén vagy használati utasításában foglaltaktól eltérően használt, nem eredeti, vagy kibontott csomagolásban vásárolt termékekre.

10. A vásárlástól való elállás joga

A vásárló a vételtől számított 10 napon belül jogosult attól elállni. A vásárlástól való elállási szándékát a vevő a szponzorának és a NEOLIFE International Kft.-nek egyidejűleg megküldött térítendő levélben jelentheti be (a vásárlást igazoló számla másolatát mellékelve):

NEOLIFE INTERNATIONAL Kft.

1114 Budapest, Bartók Béla út 43-47.

Amennyiben a vevő élni szándékozik a vásárlástól való elállás jogával, úgy:

- a már részére átadott termékeket hiánytalanul, saját költségére kell, hogy eljuttassa az eladóhoz;
- a befizetett összeget az eladó/Termékforgalmazó a visszaszolgáltató termékek és a vásárlástól való elállási szándékot bejelentő levél kézhezvétele után 30 napon belül téríti vissza.

A vásárlástól való elállás jogáról szóló tájékoztató közlemény a vásárlók árjegyzékén nyomtatásban is olvasható.

11. Egy Termékforgalmazó bemutatása

Az új Termékforgalmazót bemutató Termékforgalmazó az előbbi szponzorává válik. A szponzor köteles:

- az új Termékforgalmazónak az indulásnál mindenben segítségére lenni
- az új Termékforgalmazót a felkészítések, előadások rendjéről és a NEOLIFE más, a tevékenységet elősegítő szolgáltatásairól tájékoztatni.

12. Értékesítési csoportok

Minden termékfogalmazó ahhoz az értékesítési csoporthoz tartozik, amelyhez az őt bemutató termékfogalmazó is tartozik. Minden értékesítési csoport az eggyel magasabb szintű értékesítési csoport része. A NEOLIFE időről-időre meghatározza az értékesítési csoportok feladatát. A „szponzorvonal” köti össze a termékfogalmazót az őt bemutató személlyel. A szponzorvonal semmilyen esetben sem módosítható.

Amikor egy Termékforgalmazó befejezi NEOLIFE tevékenységét, helyét, az értékesítési rendszerben leírt módon, a szponzorvonalban az ő szponzora veszi át.

13. Két Termékforgalmazó egyesülése

Amennyiben két Termékforgalmazó a magánéletében közös háztartásba költözik (összeházasodik), úgy dönthetnek, hogy:

- megtartják a két, egymástól független tevékenységet
- egyesülnek, és Termékforgalmazói párrá válnak. Ahhoz, hogy Termékforgalmazó párrá váljanak, ezzel kapcsolatos szándékukat írásban kell a NEOLIFE címére eljuttassák, világosan megjelölve kettejük közül ki az, aki előző tevékenységét befejezi.

14. Két Termékforgalmazó különválása

Amennyiben két Termékforgalmazó a magánéletében is a különválást választja, úgy ennek tényét a NEOLIFE is készséggel elismeri. A tevékenységet kettejük közül az a Termékforgalmazó folytathatja, akinek a nevére a „Bejegyzés iránti kérelmet” kitöltötték és aláírta. A partneri státusz semmilyen jogot nem formál a meglévő tevékenységhez, a partnernek a tevékenységét előlrol kell elkezdnie.

15. A Termékforgalmazói szerződés átruházása harmadik személyre

A Termékforgalmazói szerződés alapvetően nem átruházható. Egyes, rendkívüli esetekben mégis lehetséges a Termékforgalmazói szerződés átruházása egy másik személyre, de minden esetben a „Szonzorvonal” figyelembevételével. Az e tárgyú írásos kérelmeket engedélyezésre, a NEOLIFE címére kell megküldeni. A kérelemhez az alábbi mellékleteket kell csatolni:

- az átruházó Termékforgalmazónak az átruházás szándékát kifejező nyilatkozatát, amelyben rögzíti, hogy tevékenységét az abból származó jövőbeli előnyök összességével átruházni kívánja.
- az átvevő termékfogalmazó nyilatkozata a Termékforgalmazói szerződés átvételéről, az abban foglalt „Általános szerződési feltételek” és „Viselkedési normák” elfogadásáról, valamint egy külön nyilatkozata arról, hogy van-e törvényes akadálya annak, hogy ő mint önálló Termékforgalmazó tevékenykedjen.
- az elővásárlási joggal rendelkező személyek egyértelmű és világos nyilatkozata arról, hogy jogukkal kívánnak-e élni vagy sem. Az elővásárlási joggal rendelkező személyek az alábbiak:

- az átruházó Termékforgalmazó közvetlen szponzora
- az átruházó által közvetlenül szponzorált termékfogalmazók bármelyike

A termékfogalmazói szerződés átruházását csak abban az esetben lehet engedélyezni, ha a fent felsorolt személyek egyike sem óhajt 60 napon belül elővásárlási jogával élni. Nem termékfogalmazó, vagy másik szponzorvonalhoz tartozó termékfogalmazó javára történő átruházás esetében a fentiekben túl, az átruházó Termékforgalmazó szponzorának is jóváhagyó nyilatkozatot kell adnia. Az átruházás engedélyezése esetében az átvevő Termékforgalmazó foglalja el az átruházó Termékforgalmazó szponzorvonalában elfoglalt helyét. Ha az átvevő egy másik szponzorvonalhoz tartozó Termékforgalmazó volt, úgy korábbi szponzorvonalában elfoglalt helyét elveszíti. A szerződés átruházásából fakadó előnyök és kötelezettségek, a NEOLIFE által, a beadott dokumentáció elbírálása után kiadott engedély dátumát követő hónap első napjától szállnak át átvevő Termékforgalmazóra.

A szerződés átruházásakor, az átruházó termékfogalmazó által korábban élvezett elismerések, jutalékok, díjak és ösztönzők csak abban az esetben szállnak át az átvevő Termékforgalmazóra, ha ő, az azoknak megfelelő minősítési követelményeknek, az átruházás hatálybalépésétől számított 12 hónapon belül maga is megfelel.

16. Termékforgalmazói szerződés öröklése

A NEOLIFE, a Termékforgalmazó elhalálása esetén elismeri a törvényes örökösök egyikének a Termékforgalmazói szerződés folytatásához való jogát. Az örökös megfelelő módon bizonyítani köteles a NEOLIFE számára, hogy alkalmas a feladat ellátására, és írásos nyilatkozatot kell adnia Termékforgalmazói szerződés átvételéről, az abban foglalt „Általános szerződési feltételek” elfogadásáról, valamint arról, hogy van-e törvényes akadálya annak, hogy ő mint önálló Termékforgalmazó tevékenykedjen.

A szerződésből származó jogok és kötelezettségek, a NEOLIFE által, a beadott dokumentáció elbírálása után kiadott engedély dátumát követő hónap első napjától szállnak át az örökös Termékforgalmazóra.

A szerződés öröklésekor, az örökhagyó termékfogalmazó által korábban élvezett elismerések, jutalékok, díjak és ösztönzők csak abban az esetben szállnak át az örökös Termékforgalmazóra, ha ő, az azoknak megfelelő minősítési

követelményeknek, az öröklés hatálybalépésétől számított 12 hónapon belül maga is megfelel.

17. Termékforgalmazók tájékoztatása

Az információt kérő Termékforgalmazó:

- először a részére átadott információs anyagokban kell, hogy választ keressen kérdéseire
- amennyiben az ott talált válasz nem elégíti ki, úgy szponzorához kell fordulnia
- ha szponzora válasza sem elégíti ki, úgy Értékesítési team-vezetőjéhez kell fordulnia
- ha az onnan kapott válasz sem elégséges, úgy közvetlenül a NEOLIFE Ügyfélszolgálatával léphet kapcsolatba.

18. A szerződő felek és jelvények száma

A NEOLIFE legfeljebb két személy együttműködését ismeri el egyazon szerződés esetében. Egyikük a szerződő fél, másikuk a „Termékforgalmazó pár” másik tagja, a „Partner”. Következésképpen minden rendezvény, továbbképzés, kongresszus, munkagyakorlat stb. valamint a különféle jelvények esetében mindig csak legfeljebb két személlyel számolhatunk.

19. A tagság lejárata a tagmegújítás elmaradása miatt

A NEOLIFE tagságot évente kell a tagdíj befizetésével megújítani. A tagság lejárata előtt egy hónappal a NEOLIFE levélben értesíti Termékforgalmazóit a tagság közeli lejártáról. A tagdíj befizetését igazoló feladóvevényt a NEOLIFE számára postán vagy faxon vissza kell küldeni.

Amennyiben egy Termékforgalmazó nem újítja meg tagságát annak lejáratait követő három hónapon belül, úgy a szerződés a tagság lejáratait követő harmadik hónap végén lejár, a korábban elért szintjét és csapatát elveszíti, és a termékfogalmazó adatai irattárba kerülnek.

20. A tevékenység befejezésének közlése

Amennyiben egy NEOLIFE termékfogalmazó elküldi a Társaságnak a tevékenység befejezésének szándékát kifejező nyilatkozatát, a termékfogalmazói szerződés annak kézhezvételkor azonnali hatállyal megszűnik és a termékfogalmazó adatai irattárba kerülnek.

21. A tevékenységbe történő visszatérés

- amennyiben egy volt termékfogalmazó a tevékenységbe történő visszatérés mellett dönt, úgy azt korábbi szponzora alatt, eredeti értékesítési csoportjában folytathatja.
- amennyiben egy volt termékfogalmazó egy új szponzor alatt óhajt a tevékenységbe visszatérni, úgy ezt bármely új termékfogalmazóval azonos elbírálás szerint teheti, ám ebben az esetben a meg nem újított tagság lejárata óta legalább 12 hónapnak kell eltelnie.

22. A tagságát meg nem újító tag javadalmainak kezelése

A lejáró tagságú forgalmazó javadalmait, tagsági díjának meghosszabbítása után jogosult leszámolni és felvenni a 2. pontban leírtak betartásával.

23. A szerződéstől való egyoldalú elállás

A NEOLIFE jogosult a szerződéstől való egyoldalú elállásra, ha a termékfogalmazó más okoknak felróhatóan elveszti jogosultságát ahhoz, hogy önálló termékfogalmazó legyen, vagy megsérti a „Viselkedési normákban” előírtakat. Ezen túlmenően a NEOLIFE fenntartja magának a jogot arra, hogy a szerződéstől egyoldalúan elálljon, ha a Termékforgalmazó magatartásával a Társaság üzleti jó hírét veszélyezteti.

24. A „Viselkedési normák” megsértése

A „Viselkedési normák” a szerződés elválaszthatatlan részét képezik ezért megsértésük szerződésszegésnek minősül, és a szerződés egyoldalú felmondását vonhatja maga után.

A NEOLIFE mindenképpen jogosult, a szerződésszegés gyanúja esetében, az érintett Termékforgalmazótól magyarázatot, felvilágosítást kérni. A fenti válaszok beérkezéséig és azok elbírálásáig a szerződés végrehajtása felfüggeszthető.

Sok sikert a jövőre nézve és azt kívánjuk, hogy minden álma valóra váljon.

