

# VISELKEDÉSI NORMÁK

## 1. Miként lesz valaki Termékforgalmazó

Egy Termékforgalmazó a NEOLIFE „Distributóra”. A „Bejegyzés iránti kérelem” aláírása el tt a leendő Termékforgalmazónak figyelmesen el kell olvasnia az „Általános szerződési feltételeket”, ugyanúgy ahogy a „Viselkedési normákat” is. Termékforgalmazó csak a 18. életévét betöltött magyar állampolgár, illetve Magyarországon hivatalosan huzamos ideig tartózkodó külföldi állampolgár lehet. Házaspárok vagy egy család együtt él tagjai (egy háztartásban él férj-feleség, szülő-gyermek), csak egy szerződés tervezet aláírására jogosultak. A Termékforgalmazó megvette az értékesítési tevékenységéhez szükséges Distributor Kitet.

A „Bejegyzés iránti kérelmet” aláíró személy akkor válik Termékforgalmazóvá, és lép életbe a termékforgalmazói szerződés, amikor a NEOLIFE elfogadja és jóváhagyja a kérelmet.

## 2. A Termékforgalmazó jogállása

A Termékforgalmazó nem válik a NEOLIFE sem rendes, sem alkalmi munkavállalójává, a NEOLIFE és a Termékforgalmazó közötti egyetlen kapcsolatot a felek által kötött Termékforgalmazói szerződés jelenti. A Termékforgalmazó önállóan végzi a tevékenységét, vállalkozói igazolvánnyal vagy bizonyos esetekben gazdasági (Kft. Bt.) társaság keretein belül tevékenykedik. A Termékforgalmazó komoly és köteleességtudó munkát végez, rendszeresen részt vesz az időszaki felkészítési és továbbképzési tanfolyamokon, ismeri a forgalmazott termékeket, azok jellemzőit és bemutatásuk módjait.

A Termékforgalmazó köteles a legmesszebbmenőkig betartani az adózással és a kereskedelemmel kapcsolatos valamennyi hatályos jogszabályt, könyvelésének naprakésznek, pontosnak és hibátlanoknak kell lennie. A Termékforgalmazó, hogy a NEOLIFE szervezetén belüli helyét megőrizze, tagságát, annak lejártakor, meg kell, hogy újítsa.

## 3. Munkakör területe

Minden Termékforgalmazó, a „Viselkedési normák” elírásait kivéve, minden egyéb korlátozás nélkül, az ország teljes területén működhet. Minden Termékforgalmazó jogosult a saját országáig határain túl is tevékenykedni, azzal a megszorítással, hogy az illető országban kell, hogy működjen a NEOLIFE International irodája, és ebben az esetben az illető ország „Viselkedési normák” elírásait és hatályos jogszabályait kell, hogy szem előtt tartassa.

## 4. Termékek értékesítése

Hangsúlyozottan javasoljuk, hogy egy NEOLIFE Termékforgalmazó kizárólag a NEOLIFE termékeit árulja. Jó eredményt csak akkor remélhetnek tevékenységükkel, ha minden erejüket a NEOLIFE kiváló minőségű, exkluzív termékskálájára - környezetbarát tisztítószer, test- és bőrpótló termékek, valamint táplálék-kiegészítők és gyógynövény alapú termékek - értékesítésének szentelik. Egy Termékforgalmazó jogosult saját szervezete tagjainak, vevőinek más termékeket is árulni, ám csak akkor, ha ezen termékek, jellegük miatt a NEOLIFE számára semmiféle konkurenciát sem jelentenek. Minden esetben szigorúan tilos más termékforgalmazóknak nem NEOLIFE termék értékesítését javasolni, vagy arra őket biztatni, rábeszélni.

A NEOLIFE termékeit kizárólag eredeti, felbontatlan csomagolásban, külsőjük, címkéjük megváltoztatása nélkül szabad csak forgalmazni. A NEOLIFE márka védjegyét (emblemjét) és nyomtatott anyagait, értékesítési segédanyagait sokszorosítani, másolni, után gyártani kizárólag a NEOLIFE International írásos engedélyének birtokában szabad, egyébként tilos.

A NEOLIFE által „Termékforgalmazó párnak” tekintett Termékforgalmazó és társa (Partner) semmilyen, nem bolti kereskedelemben, közvetlenül a fogyasztóknak értékesít, szervezet, társaság vagy vállalat munkájában semmiféle tevékenységet nem végezhet, ilyen szervezetek, társaságok vagy vállalatok tevékenységét semmilyen módon és eszközzel sem népszerűsítheti.

## 5. Étrend-kiegészítő

A NEOLIFE étrend-kiegészítői semmilyen szempontból sem tekinthetők gyógyszernek, csak és kizárólag étrend-kiegészítő készítményeknek! A termékforgalmazó csak ezen adatok elrebocsátásával ajánlhatja és árulhatja ket vásárlóinak.

## 6. A „NeoLife International” elnevezés és védjegy

A NEOLIFE, hogy évtizedek szorgalmas munkájával elért jó üzleti hírért megőrizze kizárólag az alább felsorolt esetekben és módon engedélyezi védjegyének használatát:

a. amennyiben egy Termékforgalmazó kiállításon, vásáron, vagy más nyilvános bemutató rendezvényen óhajta a „NeoLife International” elnevezést és védjegyet használni, úgy köteles elzetesen a NEOLIFE-nek erről az eseményről egy részletes tervezetet küldeni és a név- és védjegyhasználat engedélyezését kérni.

b. senki sem használhatja a „NeoLife International”, és/vagy NEOLIFE elnevezést és védjegyet bárminemű reklámhordozó felületen, a NEOLIFE elzetes írásos engedélye nélkül.

c. a Termékforgalmazók használhatják viszont a „NeoLife International” elnevezést és védjegyet céges levélpapírjukon, névjegykártyájukon és a telefonkönyvekben, de csak jogállásuk pontosításával, pl. Kovács János a NeoLife International és/vagy NEOLIFE International független termékforgalmazója.

A NEOLIFE oldalaival jelen van az interneten. A Termékforgalmazó saját honlapját és internet hozzáférést csak akkor használhatja NEOLIFE tevékenységének érdekében, ha ez a NEOLIFE hivatalos honlapjával állandó és kizárólagos összeköttetésben van, továbbá ha annak tartalmát, címének jellemzőit a NEOLIFE elzetesen jóváhagyta.

Kifejezetten tilos a NEOLIFE értékesítési rendszerének, termékeinek reklámozása és/vagy értékesítése céljából elzetesen a NEOLIFE által nem jóváhagyott internet címeket, honlapokat használni.

## 7. Kapcsolat a vevőkkel

A termékforgalmazó, amikor egy új, potenciális vevőnek bemutatkozik, felmutatja NEOLIFE igazolványát és közli:

- nevét, címét, telefonszámát
- a NEOLIFE címét és telefonszámát
- megrendelés esetén, az egységárakat, a megrendelés végösszegét és a termékek felhasználásának részletes módját
- a visszatérítési garanciához fűződő jogait (9.pont)
- a vásárlástól való elállás jogát (10. pont)

A termékforgalmazó a termékeket pártatlanul és becsületesen kell, hogy bemutassa vevőinek, kimerít részletességgel leírva azok jellemzőit és felhasználási módjait. E cél elérését elsegítendő, a NEOLIFE tájékoztató anyagokat nyomtat, amelyeken részletesen illusztrálja az egyes termékek pontos jellemzőit. Mindez biztosítja, hogy a Termékforgalmazó a NEOLIFE teljes támogatását élvezze. A Termékforgalmazó minden körülmények között tiszteltetően és udvariasan kell, hogy viselkedjen. A Termékforgalmazó a vásárlóinak nem tehet a termékekről és azok minőségéről, tulajdonságáról valótlán vagy pontatlan kijelentéseket. A Distributor nem szolgálhatja ki egy másik Distributor vevőit és Törzsvásárlóit.

## 8. A termékek kereskedelmi forgalomba hozatala

A NEOLIFE termékeit a végső felhasználók, fogyasztók számára értékesítjük, ezért azok a NEOLIFE rendszerén kívül nem kerülhetnek bolti vagy egyéb kereskedelmi forgalomba.

## 9. A NEOLIFE garancia

Minden NEOLIFE termék korszerű eszközökkel és eljárással, a legkiválóbb minőségű alapanyagok felhasználásával készül. Amennyiben az illető termék nem felel meg a NEOLIFE biztosított jellemzőknek, úgy a termékkel elégedetlen vásárló az alábbi lehetőségek közül választhat:

- a terméket egy vele azonos értékű másik NEOLIFE termékre cseréli
- a visszaadott termék vételárával megegyező, más NEOLIFE termékre cseréli
- a visszaadott termékekért fizetett vételár teljes visszafizetését kéri.

A vásárló kérelmével a NEOLIFE Termékforgalmazójához kell, hogy forduljon. A garancia nem terjed ki az illető termék címkéjén vagy használati utasításában foglaltaktól eltérően használt, nem eredeti, vagy kibontott csomagolásban vásárolt termékekre.

## 10. A vásárlástól való elállás joga

A vásárló a vételtől számított 14 napon belül jogosult attól elállni. A vásárlástól való elállási szándékát a vevő a szponzorának és a NEOLIFE International Kft.-nek egyidejűleg megküldött tértivevényes levelében jelentheti be (a vásárlást igazoló számla másolatát mellékelve):

NEOLIFE INTERNATIONAL Kft.

1114 Budapest, Bartók Béla út 43-47.

Amennyiben a vevő elni szándékozik a vásárlástól való elállás jogával, úgy:

- a már részére átadott termékeket hiánytalanul, saját költségére kell, hogy eljuttassa az eladóhoz;
- a befizetett összeget az eladó/Termékforgalmazó a visszaszolgáltató termékek és a vásárlástól való elállási szándékot bejelentő levél kézhezvétele után 30 napon belül téríti vissza.

A vásárlástól való elállás jogáról szóló tájékoztató közlemény a vásárlók árjegyzékén nyomtatásban is olvasható.

#### 11. Egy Termékforgalmazó bemutatása

Az új Termékforgalmazót bemutató Termékforgalmazó az el bbi szponzorává válik. A szponzor köteles:

- az új Termékforgalmazónak az indulásnál mindenben segítségére lenni
- az új Termékforgalmazót a felkészítések, el adások rendjér l és a NEOLIFE más, a tevékenységet el segít szolgáltatásairól tájékoztatni.

#### 12. Értékesítési csoportok

Minden termékfogalmazó ahhoz az értékesítési csoporthoz tartozik, amelyhez a t bemutató termékfogalmazó is tartozik. Minden értékesítési csoport az egyvel magasabb szint értékesítési csoport része. A NEOLIFE id r l-id re meghatározza az értékesítési csoportok feladatát. A „szponzorvonal” köti össze a termékfogalmazót az t bemutató személylyel. A szponzorvonal semmilyen esetben sem módosítható.

Amikor egy Termékforgalmazó befejezi NEOLIFE tevékenységét, helyét, az értékesítési rendszerben leírt módon, a szponzorvonalban az szponzora veszi át.

#### 13. Két Termékforgalmazó egyesülése

Amennyiben két Termékforgalmazó a magánéletében közös háztartásba költözik (összeházasodik), úgy dönhetnek, hogy:

- megtartják a két, egymástól független tevékenységet
- egyesülnek, és Termékforgalmazói párrá válnak. Ahhoz, hogy Termékforgalmazó párrá váljanak, ezzel kapcsolatos szándékukat írásban kell a NEOLIFE címére eljuttassák, világosan megjelölve kettejük közül ki az, aki el z tevékenységét befejezi.

#### 14. Két Termékforgalmazó különválása

Amennyiben két Termékforgalmazó a magánéletében is a különválást választja, úgy ennek tényét a NEOLIFE is készséggel elismeri. A tevékenységet kettejük közül az a Termékforgalmazó folytathatja, akinek a nevére a „Bejegyzés iránti kérelmet” kitöltötték és aláírta. A partneri státusz semmilyen jogot nem formál a meglév tevékenységhez, a partnernek a tevékenységét előlr l kell elkezdenie.

#### 15. A Termékforgalmazói szerz és átruházása harmadik személyre

A Termékforgalmazói szerz és alapvet en nem átruházható. Egyes, rendkívüli esetekben mégis lehetséges a Termékforgalmazói szerz és átruházása egy másik személyre, de minden esetben a „Szonzorvonal” figyelembevételével. Az e tárgyú írásos kérelmeket engedélyezésre, a NEOLIFE címére kell megküldeni. A kérelemhez az alábbi mellékleteket kell csatolni:

- az átruházó Termékforgalmazónak az átruházás szándékát kifejez nyilatkozatát, amelyben rögzíti, hogy tevékenységét az abból származó jöv beli el nyök összességével átruházni kívánja.
- az átvev termékfogalmazó nyilatkozata a Termékforgalmazói szerz és átvételér l, az abban foglalt „Általános szerz és feltételek” és „Viselkedési normák” elfogadásáról, valamint egy külön nyilatkozata arról, hogy van-e törvényes akadálya annak, hogy mint önálló Termékforgalmazó tevékenykedjen.
- az el vásárlási joggal rendelkező személyek egyértelmű és világos nyilatkozata arról, hogy jogukkal kívánják-e élni vagy sem. Az el vásárlási joggal rendelkező személyek az alábbiak:

- az átruházó Termékforgalmazó közvetlen szponzora
- az átruházó által közvetlenül szponzorált termékfogalmazók bármelyike

A termékfogalmazói szerz és átruházását csak abban az esetben lehet engedélyezni, ha a fent felsorolt személyek egyike sem óhajt 60 napon belül el vásárlási jogával élni. Nem termékfogalmazó, vagy másik szponzorvonalhoz tartozó termékfogalmazó javára történő átruházás esetében a fentiek tül, az átruházó Termékforgalmazó szponzorának is jóváhagyó nyilatkozatot kell adnia. Az átruházás engedélyezése esetében az átvev Termékforgalmazó foglalja el az átruházó Termékforgalmazó szponzorvonalában elfoglalt helyét. Ha az átvev egy másik szponzorvonalhoz tartozó Termékforgalmazó volt, úgy korábbi szponzorvonalában elfoglalt helyét elveszíti. A szerz és átruházásából fakadó el nyök és kötelezettségek, a NEOLIFE által, a beadott dokumentáció elbírálása után kiadott engedély dátumát követ hónap els napjától szállnak át átvev Termékforgalmazóra.

A szerz és átruházásakor, az átruházó termékfogalmazó által korábban élvezett elismerések, jutalékok, díjak és ösztönz k csak abban az esetben szállnak át az átvev Termékforgalmazóra, ha , az azoknak megfelel min sítési követelményeknek, az átruházás hatálybalépését l számított 12 hónapon belül maga is megfelel.

#### 16. Termékforgalmazói szerz és öröklése

A NEOLIFE, a Termékforgalmazó elhalálása esetén elismeri a törvényes örökösök egyikének a Termékforgalmazói szerz és folytatásához való jogát. Az örökös megfelel módon bizonyítani köteles a NEOLIFE számára, hogy alkalmas a feladat ellátására, és írásos nyilatkozatot kell adnia Termékforgalmazói szerz és átvételér l, az abban foglalt „Általános szerz és feltételek” elfogadásáról, valamint arról, hogy van-e törvényes akadálya annak, hogy mint önálló Termékforgalmazó tevékenykedjen.

A szerz és b l származó jogok és kötelezettségek, a NEOLIFE által, a beadott dokumentáció elbírálása után kiadott engedély dátumát követ hónap els napjától szállnak át az örökös Termékforgalmazóra.

A szerz és öröklésekor, az örökös termékfogalmazó által korábban élvezett elismerések, jutalékok, díjak és ösztönz k csak abban az esetben szállnak át az örökös Termékforgalmazóra, ha , az azoknak megfelel min sítési

követelményeknek, az öröklés hatálybalépését l számított 12 hónapon belül maga is megfelel.

#### 17. Termékforgalmazók tájékoztatása

Az információt kér Termékforgalmazó:

- el szór a részére átadott információs anyagokban kell, hogy választ keressen kérdéseire
- amennyiben az ott talált válasz nem elégti ki, úgy szponzorához kell fordulnia
- ha szponzora válasza sem elégti ki, úgy Értékesítési team-vezet jéhez kell fordulnia
- ha az onnan kapott válasz sem elégséges, úgy közvetlenül a NEOLIFE Ügyfélszolgálatával léphet kapcsolatba.

#### 18. A szerz d felek és jelvények száma

A NEOLIFE legfeljebb két személy együttm kódését ismeri el egyazon szerz és esetben. Egyikük a szerz d fél, másikuk a „Termékforgalmazó pár” másik tagja, a „Partner”. Következésképpen minden rendezvény, továbbképzés, kongresszus, munkagyakorlat stb. valamint a különféle jelvények esetében mindig csak legfeljebb két személylyel számolhatunk.

#### 19. A tagság lejárat a tagmegújítás elmaradása miatt

A NEOLIFE tagságot évente kell a tagdíj befizetésével megújítani. A tagság lejáratát el tt egy hónappal a NEOLIFE levélben értesíti Termékforgalmazóit a tagság közeli lejáratáról. A tagdíj befizetését igazoló feladóvevényt a NEOLIFE számára postán vagy faxon vissza kell küldeni.

Amennyiben egy Termékforgalmazó nem újítja meg tagságát annak lejáratát követ három hónapon belül, úgy a szerz és a tagság lejáratát követ harmadik hónap végén lejár, a korábban elért szintjét és csapatát elveszíti, és a termékfogalmazó adatai irattárba kerülnek.

#### 20. A tevékenység befejezésének közlése

Amennyiben egy NEOLIFE termékfogalmazó elküldi a Társaságnak a tevékenység befejezésének szándékát kifejező nyilatkozatát, a termékfogalmazói szerz és annak kézhezvételkor azonnali hatállyal megsz nik és a termékfogalmazó adatai irattárba kerülnek.

#### 21. A tevékenységbe történő visszatérés

- amennyiben egy volt termékfogalmazó a tevékenységbe történő visszatérés mellett dönt, úgy azt korábbi szponzora alatt, eredeti értékesítési csoportjában folytathatja.
- amennyiben egy volt termékfogalmazó egy új szponzor alatt óhajt a tevékenységbe visszatérni, úgy ezt bármely új termékfogalmazóval azonos elbírálás szerint teheti, ám ebben az esetben a meg nem újított tagság lejáratát óta legalább 12 hónapnak kell eltelnie.

#### 22. A tagságát meg nem újító tag javadalmainak kezelése

A lejárt tagságú forgalmazó javadalmait, tagsági díjának meghosszabbítása után jogosult leszámolni és felvenni a 2. pontban leírtak betartásával.

#### 23. A szerz és t l való egyoldalú elállás

A NEOLIFE jogosult a szerz és t l való egyoldalú elállásra, ha a termékfogalmazó más okoknak felróhatóan elveszíti jogosultságát ahhoz, hogy önálló termékfogalmazó legyen, vagy megsérti a „Viselkedési normákban” el írtakat. Ezen túlmenően a NEOLIFE fenntartja magának a jogot arra, hogy a szerz és t l egyoldalúan elálljon, ha a Termékforgalmazó magatartásával a Társaság üzleti jó hírét veszélyezteti.

#### 24. A „Viselkedési normák” megsértése

A „Viselkedési normák” a szerz és elválaszthatatlan részét képezik ezért megsértésük szerz désszegésnek min sül, és a szerz és egyoldalú felmondását vonhatja maga után.

A NEOLIFE mindenképpen jogosult, a szerz désszegés gyanúja esetében, az érintett Termékforgalmazótól magyarázatot, felvilágosítást kérni. A fenti válaszok beérkezéséig és azok elbírálásáig a szerz és végrehajtása felfüggeszthet .

Sok sikert a jöv re nézve és azt kívánjuk, hogy minden álma valóra váljon.